

# メンテナンス上の注意・保証

## ■メンテナンス上の注意

- 清掃には柔らかい布またはゴムスqueegeeなどを用いて水洗いしてください。汚れがひどい場合は、市販の中性洗剤（濃度1～2%）をご使用ください。アンモニア系洗剤、塩素系洗剤、有機溶剤のご使用は避けてください。
- 本品表面の拭き取りは必ず一方向に拭くようにし、往復は避けてください。
- 乾拭きは避けてください。細かいキズがつくおそれがあります。
- 本品表面にステッカーやシール、セロハンテープを貼ったり、マジックなどで書いたりしないでください。その他、本品表面をキズつけるような行為は避けてください。

## ■剥がし方

- フィルムに施工液（水500ccあたり中性洗剤を5滴前後）を十分に噴霧し、透明なポリエチレンフィルムで覆い、水分を浸透させます。2～3時間を目安とし、必要に応じて施工液を足してください。
- フィルムをカッターで数cmの幅にカットし、短冊状になったフィルムを剥がしてください。その際、ガラス面やシーリング材などをキズつけないようにご注意ください。
- ガラス面にフィルムの粘着剤が残った場合には、施工液を噴霧した上で、ガラススクレイパー（BB-340）を用いて除去してください。
- フィルムの残材を産業廃棄物として処理する場合は、しかるべき資格を有する産業廃棄物処理業者に委託してください。
- 少量の残材を一般廃棄物（家庭ごみ）として処理する場合には、市町村条例に基づき処分してください。

## ■耐用年数

ガラスフィルムは経年で次第に劣化します。耐用年数は目安として内貼り10年、外貼り5年程度でお考えください。ただし施工環境によって耐用年数は変動します。例えば気候条件の厳しい施工環境や天窓への施工などについては耐用年数が短くなる場合があります。一定年数以上経過した場合は外観、接着力、光学特性数値の測定などを踏まえて貼り替え診断を行いますので、弊社営業窓口までお問い合わせください。

## ■保証

商品の品質上および施工上の瑕疵については、以下の通り保証いたします。 ※保証書は施工店に確認の上で発行いたします。

【対象商品】製品情報一覧(P.16～21)に表示のある製品

【対象地域】日本国内のみ(対象商品を海外で施工・使用されている場合は除きます。)

【保証期間】製品情報一覧(P.16～21)に表示する期間(対象商品が施工されたからの期間となります。)

【保証内容】当社および施工店は、保証期間中に品質上もしくは施工上の瑕疵が原因で発生した不具合(商品の変退色およびフレ・剥がれ)に関し、該当部分の補修をいたします。

ただし、不具合の原因が下記のいずれかに該当する場合は、保証の対象外といたします。

1. 上記「メンテナンス上の注意」に反する使用による場合
2. 人為的な破壊による場合
3. 予期せぬ原因による場合(天変地異・火災・飛来物など)
4. 原因が対象商品以外の部分による場合(ガラス・建築物自体など)
5. 物理的または化学的な原因による場合(大気汚染・付着物など)
6. 当社および施工店による原因調査で、品質上または施工上の瑕疵が判明しなかった場合